

## La Enfermería en la Edad de la Informática

Yolanda Dora Martinez Évora <sup>1</sup>

El contexto histórico donde vivimos tiene sido caracterizado por las transformaciones que nos llevan de una sociedad industrial aquella que tiene sido llamada como "la edad de la informática". La informática es hoy en día comprendida como la línea tecnológica que concierne *el tratamiento de la información* – en detalle, en un computador. Esta palabra se puede ser substituida, en cualquier contexto, por *tecnología de la información* o *sistemas de información*.

Las innovaciones tecnológicas ejemplificada por los computadores, redes de comunicación y transferencia de datos, CD-ROMs (*Compact Disc – Read Only Memory*), monitores sensibles al toque, lectores de código de barras, sistema del reconocimiento de voz, cameras para la captura de imágenes, entre otros, han causado modificaciones en los procesos y en la representación de servicios. La modernización en las instituciones de salud es un avance deseable e irreversible.

Algunos elementos llevan los computadores a tornaren en esenciales a los servicios del hospital, por ejemplo: el procesamiento de una gran cantidad de información en un curto espacio de tiempo; organización rápida de las informaciones; sin cualquier errores. Así, no es de se extrañar la preocupación creciente con lo desarrollo de sistemas de información eficientes que permitan avances en la gerencia de servicios, se espera que la creciente preocupación por el desarrollo eficiente del sistema de información permita avances en la gerencia de los servicios, el aumento de la productividad y la mejora en la calidad de los cuidados en salud.

Es importante que los enfermeros entiendan cómo la tecnología de la información permite el cambiar su trabajo diario, y cómo aprovechar sus ventajas para crear nuevas oportunidades y para encontrar su lugar delante este proceso de cambio. La informática en la enfermería es un nuevo paradigma presentado a los enfermeros como resultado de los impactos producidos pelos avances de la tecnología computacional.

La función del computador en la rutina de enfermería es ayudar a los enfermeros a organizaren y a manejar la información, ofreciendo en tiempo real cualquier dato

necesario para el desarrollo de las tareas. La información es, sin embargo, un componente crítico de las decisiones eficaces e de alta calidad en la práctica de enfermería.

A pesar de sistemas de información sean contruidos para hacer mejor la eficacia y la productividad del equipo de enfermería, la llave para el éxito está en su aceptación y disponibilidad para comenzar un proceso de cambio.

La conciencia de los profesionales de enfermería delante la utilización de la tecnología de la información será redundante en la reorientación del producto final, en el sentido de beneficiar al paciente, reduciendo costos y racionalizar el trabajo. Así, éste ha sido el gran desafío de la informática en la enfermería.

<sup>1</sup> Professora titular de la Escuela de Enfermería de Ribeirao Preto de la Universidad de Sao Paulo